



# FYRHOLT REJSER

## Rejsebetingelser ved køb af en pakkerejse

### 1. Teknisk arrangør

Fyrholt Rejser, CVR-nr. 43646966

### 2. Medlem af:

Rejsegarantifonden medlemsnr. 3486  
Danmarks Rejsebureau Forening (DRF)

### 3. Administrationstillæg

Foruden rejsens grundpris opkræver Fyrholt Rejser et obligatorisk administrationstillæg på kr. 95,- pr. person. Dette dækker bl.a. gebyr til Rejsegarantifonden og udvidet ansvarsforsikring, som Fyrholt Rejser i henhold til Lov om Pakkerejser tegner til alle gæster gennem Gouda Rejseforsikring.

### 4. Bestilling og betaling

En rejse kan bestilles enten telefonisk eller ved indsendelse af bestillingsformular via hjemmesiden fyrholtrejser.dk. Når bestillingen er registreret ved Fyrholt Rejser, fremsendes faktura på rejsens pris tillagt administrationstillæg plus evt. tilvalgte ekstraydelser. Fakturaen er samtidig din ordrebekræftelse. Ved telefonisk bestilling forventes du af have gjort sig bekendt med Fyrholt Rejsers rejsebetingelser. Ved indsendelse af bestillingsformular via hjemmesiden har du ved tilkendegivelse i en "klik af"-boks modtaget og accepteret disse almindelige betingelser.

Du er desuden forpligtet til at opgive og holde de kontaktoplysninger opdateret, der er nødvendige for, at Fyrholt Rejser kan kontakte dig både før og under rejsen.

Ved bestilling mere end 65 dage før afrejse, skal der betales depositum ved bestilling, og restbeløbet 65 dage før afrejse.

Depositum udgør normalt minimum kr. 2.500 for Europa rejser, og kr. 6.000 for rejser uden for Europa.

Ved bestilling 65 dage eller mindre før afrejse, betales hele rejsens pris på en gang.

Overholder du ikke betalingsbetingelserne, anses det af Fyrholt Rejser som misligholdelse, hvilket som det samme som en afbestilling.

### 5. Afbestillingsregler

Ved afbestilling mere end 65 dage før afrejse er depositum tabt.

Ved afbestilling 65 dage eller mindre er rejsens pris tabt.

## **6. Afbestillingsforsikring**

Afbestillingsforsikring er ikke inkluderet i rejsens pris.

Fyrholt Rejser anbefaler at tegne en afbestillingsforsikring til dækning af rejsens pris ved afbestilling pga. akut sygdom og dødsfald.

Afbestillingsforsikring skal købes samtidig med rejsen. Købet kan ikke fortrydes, da den træder i kraft ved købet og gælder frem til afrejsedagen.

## **7. Rejseforsikring**

Rejseforsikring er ikke inkluderet i rejsens pris.

Det gule sundhedskort dækker kun behandling for sygdom i Danmark.

Det blå EU-sygesikringskort kan give dig adgang til nødvendig offentlig behandling på lige fod med andre borgere i EU, Norge, Island, Liechtenstein, Storbritannien og Schweiz. Kortet dækker IKKE hjemtransport.

Fyrholt Rejser anbefaler derfor at tegne en rejseforsikring til dækning af omkostninger ved sygdom, ulykke, død og hjemtransport. Fyrholt Rejser anbefaler også at tegne dækning for bagage.

## **8. Rejsedokumenter**

Fyrholt Rejser fremsender senest 14 dage før afrejse rejsedokumenter til dig. Med rejsedokumenter forstås billetter, rejseplan og andet, der er nødvendige dokumenter for rejsens gennemførelse.

## **9. Vaccinationer**

Fyrholt Rejser anbefaler, at du kontakter egen læge eller Serumintituttet for råd og vejledning om vaccinationer.

## **10. Minimums- og maksimumsantal deltagere**

Under hver enkelt turbeskrivelse er minimums- og maksimumsantal deltagere angivet. Hvis ikke minimumsantal deltagere er tilmeldt senest 35 dage før afrejse, forbeholder Fyrholt Rejser sig retten til at aflyse rejsen. Det betyder samtidig, at Fyrholt Rejser kan vælge at gennemføre rejsen, selv om minimumsantal deltagere ikke er opnået. Maksimumantal deltagere bliver aldrig overskredet.

## **11. Navne på bestilling**

Du skal altid opgive sit navn, som det er anført i passet. Dette gælder for samtlige rejsende på en bestilling.

## **12. Kundens forpligtelser**

Inden indbetaling af depositum er det dit ansvar til enhver tid at opfylde de til rejsen nødvendige indrejsekrav, herunder at være i besiddelse af de af destinationslandet påkrævede dokumenter. Ændring i disse myndighedskrav efter bestilling og betaling af depositum er ikke Fyrholt Rejsers ansvar, og du har således ikke ret til at hæve købet eller afbestille gebyrfrit i den anledning. Ønsker du pga. af de ændrede myndighedsvilkår ikke at gennemføre rejsen, vil Fyrholt Rejsers almindelige afbestillingsvilkår være gældende.

Ved modtagelse af faktura/ordrebekræftelse skal du kontrollere, at dit rejsebevis er korrekt og i overensstemmelse med din bestilling, samt at for- og efternavne er korrekte og stemmer overens med dit pas. Navn i flybillet skal være identisk med navn i passet, ellers kan man afvises ved check-in i lufthavne og skibshavne. Det er din pligt som kunde at læse samtlige dokumenter, du får tilsendt fra Fyrholt Rejser. Fyrholt Rejser påtager sig intet ansvar for følgerne ved afgivelse af ukorrekte oplysninger.

Hvis du har allergier og diætmæssige begrænsninger, skal dette oplyses ved bestilling. Fyrholt Rejser bestiller gerne fx diætkost, men kan ikke garantere det eller stilles til ansvar for manglende levering. Noterede allergier og diætmæssige ønsker vil fremgå af ordrebekræftelse/faktura

Med indbetaling af depositum bekræfter du samtidig at have læst og accepteret de gældende vilkår for rejsen.

I forbindelse med rejsen er det dit ansvar at møde op i god tid inden afgang, og følge de tidsansvisninger Fyrholt Rejser, din turløder eller vores leverandører udstikker. I lufthavne og på togstationer er det vigtigt at du holder dig orienteret om skifte af gate eller perron.

Hvis du ikke møder op eller du ikke kan gennemføre rejsen pga. manglende rejседokumenter, herunder gyldigt pas, nødvendige visa, vaccinationsattester, vouchers, mv. er Fyrholt Rejser ikke forpligtet til at refundere hele eller dele af rejsen.

Ved forsinket fremmøde eller udeblivelse fra transporter eller på anden måde undlader at benytte disse ydelser, kan der ikke kræves godtgørelse herfor.

### **13. Navngiven rejseleder**

Der tages forbehold for ændring af en navngiven rejseleder. Erstattes en navngiven rejseleder på en rejse, giver dette ikke ret til at annullere rejsen.

### **14. Overdragelse af rejsen**

Du kan overdrage pakkerejsen til en anden person mod et gebyr til Fyrholt Rejser på kr. 750,-, samt eventuelle omkostninger Fyrholt Rejser måtte blive pålagt af pakkerejsens underleverandører som følge af overdragelsen. Fyrholt Rejser gør opmærksom på, at flybilletter, der indgår i pakkerejser, sjældent kan ændres eller refunderes. Muligheden for at overdrage rejsen kan helt eller delvist begrænses af Fyrholt Rejser, hvis overdragelsen ikke er mulig pga. underleverandørens vilkår. Meddelelse om overdragelse skal ske til Fyrholt Rejser senest 30 dage før afrejse. Du og den person, til hvem pakkerejsen overdrages, hæfter solidarisk for betaling af evt. restbeløb og omkostninger som følge af overdragelsen. Personen, til hvem rejsen overdrages, accepterer ved overdragelsen gældende rejsebetingelser.

### **15. Ændringer og aflysninger**

Fyrholt Rejser tager forbehold for nødvendige og væsentlige ændringer eller aflysninger. Ved væsentlige ændringer kan du omkostningsfrit afbestille sin rejse, mens yderligere krav ikke kan gøres gældende. Danske og udenlandske

myndigheders og samarbejdspartneres sikkerhedstiltag og restriktioner fx i forbindelse med Covid-19 anses ikke for væsentlige ændringer.

Fyrholt Rejser kan med 35 dages varsel aflyse en planlagt rejse. For at gennemføre en rejse skal der minimum være 10 deltagere på rejsen. Hvis en aflysning er nødvendig, modtager du besked senest 35 dage før afrejse med tilbud om en anden rejse eller tilbagebetaling af alle indbetalte beløb, dog ikke afbestillingsforsikring.

Fyrholt Rejser tager forbehold for rækkefølgen af dagene og indholdet i vandredagene. Ligeledes tager Fyrholt Rejser forbehold for en pludseligt opstået ændring af en vandredag, forårsaget af fx en spærret sti eller ekstremt vejr. Turlederen vil altid komme med alternative ruter, hvis det overhovedet er muligt. Denne type ændringer bevirker ikke, at man kan få penge retur, hvis man bliver forhindret i at deltage i en planlagt udflugt.

## **16. Pas og visum**

Som dansk statsborger skal du medbringe gyldigt pas på rejser uden for Danmarks grænser. Dette gælder også på rejser inden for Schengen området, da passet for danskere er det eneste ID med billede, der accepteres. Mange lande kræver, at dit pas er gyldigt 6 måneder ud over rejsens varighed.

Det er den rejsendes eget ansvar at sørge for gyldigt pas og visum. For rejser uden for Europa skal du have tomme sider til stempler i dit pas, da du kan blive afvist, hvis det ikke er tilfældet. Visse lande accepterer ikke indrejse, hvis man har israelske stempler eller viseringer i passet.

Hvis du ikke er dansk statsborger, skal du gøre tydeligt opmærksom på det ved bestillingen. Inden bestilling af rejsen anbefaler Fyrholt Rejser, at du kontakter myndighederne/ambassaden for det land, du vil deltage i en rejse til og finder ud af, om du kan få visum.

Fyrholt Rejser kan ikke holdes ansvarlig, hvis der ikke kan opnås visum uanset om, du er dansk statsborger eller ej.

## **17. Priser og prisændringer efter bestilling**

Alle priser på fyrholtrejser.dk er pr. person, når 2 personer deler et dobbeltværelse.

Fyrholt Rejser kan efter aftalens indgåelse foretage ændringer i den aftalte pris for pakkerejsen, såfremt der sker ændringer i: transportomkostninger, herunder brændstofpriser, skatter og afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser, så som lufthavns-, havne-, landings- eller startafgifter og valutakurser, som er anvendt ved beregning af prisen for den pågældende pakkerejse.

Beregningen af disse ændringer foretages efter nedenstående regneeksempler:

### **Eksempel 1**

Aftalt pris: 3.000 DKK. Heraf brændstof-tillæg: 200 DKK

Ændring: Stigning i brændstoffillæg: 50 DKK

Beregning: 200 DKK + 50 DKK

Ny pris: 3.050 DKK

### **Eksempel 2**

Aftalt pris: 3.000 DKK. Heraf skatter og afgifter: 500 DKK

Ændring: Stigning i skatter og afgifter: 100 DKK  
Beregning: 500 DKK + 100 DKK  
Ny pris: 3.100 DKK

### Eksempel 3

Aftalt pris: 3.000 DKK. Afregnet til valutakurs 3.00  
Ændring: Kursændring: 3.0 til 3.1  
Beregning: (3.000 DKK / 3.00) \* 3.1  
Ny pris: 3.100 DKK

Fyrholt Rejser informerer dig om prisforhøjelser og prisnedsættelser snarest muligt, efter dette er blevet besluttet. Prisen kan max. forhøjes med 8% af pakkerejsens pris og senest 20 dage før afrejse. Hvis forhøjelsen er mere end 8% af pakkerejsens pris, vil du være berettiget til vederlagsfrit at hæve købet.

### 18. Reklamationer, værneting og lovret

Hvis du mod forventning oplever fejl eller mangler på din rejse, har du pligt til hurtigst muligt at informere Fyrholt Rejser, så vi har mulighed for at gøre skaden god igen. Reklamationer rettes i første omgang til Fyrholt Rejsers turleder eller til de underleverandører, der leverer den mangelfulde ydelse. Hvis Fyrholt Rejsers turleder eller underleverandører ikke løser problemet, skal du straks kontakte Fyrholt Rejser på tlf. 20861240. Hvis du ikke overholder disse retningslinjer, risikerer du at miste retten til efterfølgende at klage over manglerne i henhold til Lov om Pakkerejser § 22. Kan et problem ikke løses tilfredsstillende på stedet, skal klagen sendes på email til [info@fyrholtrejser.dk](mailto:info@fyrholtrejser.dk) senest 4 uger efter hjemkomst.

Hvis klagen ikke behandles tilfredsstillende for gæst eller Fyrholt Rejser, kan sagen henvises til:

Pakkerejse-Ankenævnet:

Røjleseskær 11, 3. sal,

2840 Holte,

tlf: 45 46 11 00

[www.pakkerejseankenævnet.dk](http://www.pakkerejseankenævnet.dk)

Fyrholt Rejser kan ikke påtage sig ansvar for forhold, som ligger uden for vores kontrol, fx men ikke udelukkende force majeure, pludseligt opståede krigshandlinger, uroligheder, uvarslede strejker, sygdomme, pludseligt opståede natur-og/eller forureningskatastrofer og lignende eller som følge af din egen forsømmelse. Ethvert krav mod Fyrholt Rejser skal afgøres efter dansk ret. Klager der ikke kan afgøres af Pakkerejse-Ankenævnet, skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i København.

### 19. Garanti i Rejsegarantifonden

Rejsearrangøren har i tilfælde af dennes konkurs stillet garanti for refusion af den rejsendes betalinger hos: Rejsegarantifonden, Haldor Topsøes Allé 1, st. bygning 91. 2800, Kgs. Lyngby